

ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

А.М. Абдуллаев, О.А. Мосолов, Л.К. Иванова

Медицинский университет «Реавиз», Москва

Резюме. В период пандемии, начавшейся с 2020 года, возросла роль работы врача. Профессию врача можно отнести к стрессогенной для личности специалиста, а особенно в период пандемии, когда приходится работать в особо напряженных условиях и с большей нагрузкой. Целью исследования стало изучение личностных особенностей и синдрома эмоционального выгорания у медработников в процессе осуществления профессиональной деятельности в период пандемии COVID-19. В исследовании приняли участие медработники, работающие с пациентами с COVID-19. В результате были получены данные о выраженности эмоционального выгорания у медработников данной группы. Также были представлены результаты взаимосвязи между личностными особенностями и симптомами синдрома эмоционального выгорания у медработников.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, COVID-19, медработники, личностные особенности медработников.

Для цитирования: Абдуллаев А.М., Мосолов О.А., Иванова Л.К. Исследование синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников в условиях пандемии COVID-19. *Вестник медицинского института «РЕАВИЗ». Реабилитация, Врач и Здоровье.* 2021;11(6):13-20. <https://doi.org/10.20340/vmi-rvz.2021.6.COVID.2>

STUDY OF BURNOUT SYNDROME IN HEALTH CARE WORKERS AMID THE COVID-19 PANDEMIC

A.M. Abdullaev, O.A. Mosolov, L.K. Ivanova

Medical University "Reaviz", Moscow

Abstract. During the pandemic that began in 2020, the role of the doctor has increased. The profession of a doctor can be attributed to the stressful for the personality of the doctor, and especially during the pandemic, when you have to work in particularly stressful conditions and with a greater load. The purpose of the study was to study the personality characteristics and burnout syndrome of health workers in the process of carrying out professional activities during the COVID-19 pandemic. The study involved health care workers working with COVID-19 patients and health care workers working with regular patients. As a result, data were obtained on the severity of emotional burnout in health workers of both samples. The results of the relationship between personal characteristics and symptoms of burnout syndrome in health workers were also presented.

Key words: burnout syndrome, COVID-19, health workers, personal characteristics of health workers.

Cite as: Abdullaev A.M., Mosolov O.A., Ivanova L.K. Study of burnout syndrome in health care workers amid the COVID-19 pandemic. *Bulletin of the Medical Institute "REAVIZ". Rehabilitation, Doctor and Health.* 2021;11(6):13-20. <https://doi.org/10.20340/vmi-rvz.2021.6.COVID.2>



Введение

Второе полугодие 2020 года стало переломным в жизни мирового сообщества в связи с возникновением пандемии из-за COVID-19. Пандемия показала всю важность профессии медицинского работника (врача).

Всей врачебной практике, реализуемой в обычных условиях, присущ негативный эмоциональный окрас, так как работа осуществляется с больными людьми. А в период пандемии появились новые факторы в виде большого потока заболевших людей, опасности самого заболевания COVID-19, работы без выходных и др.

Комплекс паттернов эмоционального поведения, который приобретает человек из-за переживания стресса на длительном промежутке времени внутри своей профессии, называется синдромом эмоционального выгорания (СЭВ). В период же пандемии риск выгорания у медицинских работников увеличился. При формировании синдрома эмоционального выгорания важную роль играет не только уровень профессионализма медицинского работника, но и его личные психологические и генетические характеристики. К. Маслач и М. Лейтер в своем исследовании называли выгоранием результат несостыковки между профессией человека и его личностью.

Таким образом, исследование синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников в условиях COVID-19 становится актуальным и значимым.

Цель и задачи исследования

Цель исследования: изучить личностные особенности и СЭВ у медработников в процессе осуществления профессиональной деятельности в период пандемии COVID-19.

Объектом исследования является синдром эмоционального выгорания, формирующийся у медицинских работников, работающих с пациентами с COVID-19.

Предмет исследования – взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и

личностных особенностей у медработников, работающих с пациентами с COVID-19.

Главной гипотезой исследования является то, что медработники, работающие с пациентами с COVID-19, имеют высокий уровень проявления эмоционального выгорания. Преобладающей стадией эмоционального выгорания выступает эмоциональное истощение. Существует взаимосвязь между личностными особенностями и стадиями эмоционального выгорания.

Материалы и методы

Для достижения цели, а также проверки гипотезы, в исследовании были использованы следующие методы: анкетирование, тестовый метод, методы математической статистики (корреляция Пирсона); а также применены методики: методика диагностики профессионального выгорания Маслач, Джексон, адапт. под редакцией Водопьяновой; Фрейбургский опросник (форма В); тест самооценки стрессоустойчивости Коухена.

Исследование проводилось на базе Московского филиала медицинского университета «Реавиз» и ГБУЗ «НИИ СП им. Н.В. Склифосовского ДЗМ», г. Москва.

В исследовании приняли участие 40 медработников в возрасте от 27 до 50 лет, работающие непосредственно с пациентами с COVID-19.

Результаты исследования

Согласно данным анкетирования среди 40 опрошенных медицинских работников половина – мужчины и половина – женщины. Должности медицинских работников распределилась следующим образом: врачи (пульманологи, терапевты, фтизиатры и др.) – 50 %, медсестры – 25 % и санитары – 25 %.

На второй вопрос анкеты группа сотрудников, проработавших с COVID-19-положительными пациентами, ответила, что не знакомы с понятием эмоционального выгорания, 12 человек сказали, что связывают данное понятие со стрессом и усталостью.

стью. Они предположили, именно эти качества являются спутниками эмоционального выгорания, указывая на тот момент, что выгорание всегда сопровождается отрицательными эмоциями.

На вопрос «Сколько времени вы работали в больнице во время эпидемии COVID-19 в «красной зоне»? 60 % опрошенных ответили, что с начала пандемии, при этом отметили особую тяжесть работы. Остальные 40 % работали короткое время – одну, две или три недели.

Респонденты отмечали, что работают в госпиталях по 12 часов, не садясь и не снимая защитные костюмы, при этом они наблюдали у себя онемение конечностей и невозможность передвигаться. Однако, для них требование превыше, и нужно было работать в «красной зоне» несмотря ни на что.

60 % респондентов-медработников отмечали, что работа в «красной зоне» вызывала не только стресс, но и страх: «было страшно за свою жизнь, за жизнь окружающих». Они замечали повышенную способность преодолевать физическую усталость ради спасения жизни пациентов.

Многие медработники сходились во мнение, что никакие денежные выплаты не

способны покрыть физическую и моральную усталость, полученную во время дежурств в «красной зоне».

На вопрос «Как вы считаете, что служит причиной возникновения стресса во время работы в ковид-госпитале?», многие ответили, что события в стране вызывают страх работы в больнице, даже не контактируя с больными. Врачей успокаивает тот факт, что большинство переносят болезнь без симптомов.

На вопрос «Какое состояние для вас более всего было характерно в период работы во время пандемии COVID-19?» большая часть (75 %) ответили, что испытывали страх за себя и своих близких.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что у респондентов, работающих с пациентами с COVID-19, есть предпосылки к возникновению стресса, и, как следствие, к возникновению эмоционального выгорания.

Результаты исследования эмоционального выгорания представлены на рисунке 1.

Как видно из рисунка 1, среди стадий СЭВ наиболее выражена стадия «эмоциональное истощение». Однако отметим, что выражены все стадии эмоционального выгорания на высоком и среднем уровнях.

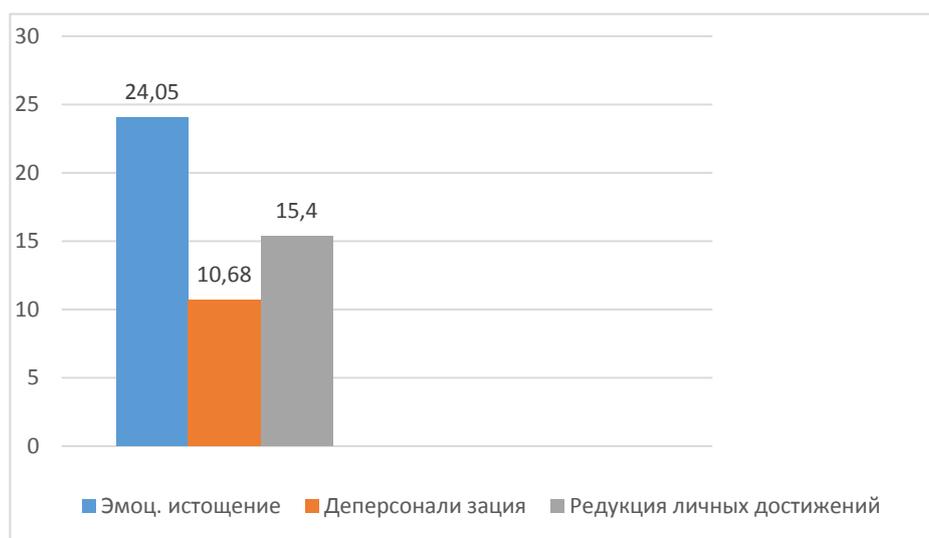


Рисунок 1. Выраженность синдромов эмоционального выгорания медицинских работников
Figure 1. The severity of burnout syndromes of medical staff

Таким образом, мы полностью подтвердили первую часть гипотезы эмпирического исследования – действительно, медработники, работающие с пациентами с COVID-19, испытывают профессиональный стресс, и, как следствие, эмоциональное истощение и редукцию личных профессиональных достижений, проявляя, таким об-

разом, все показатели фаз эмоционального выгорания.

Далее представим результаты исследования личностных особенностей медицинских работников. Полученные данные в выраженности личностных качеств медицинских работников показаны на рисунке 2.

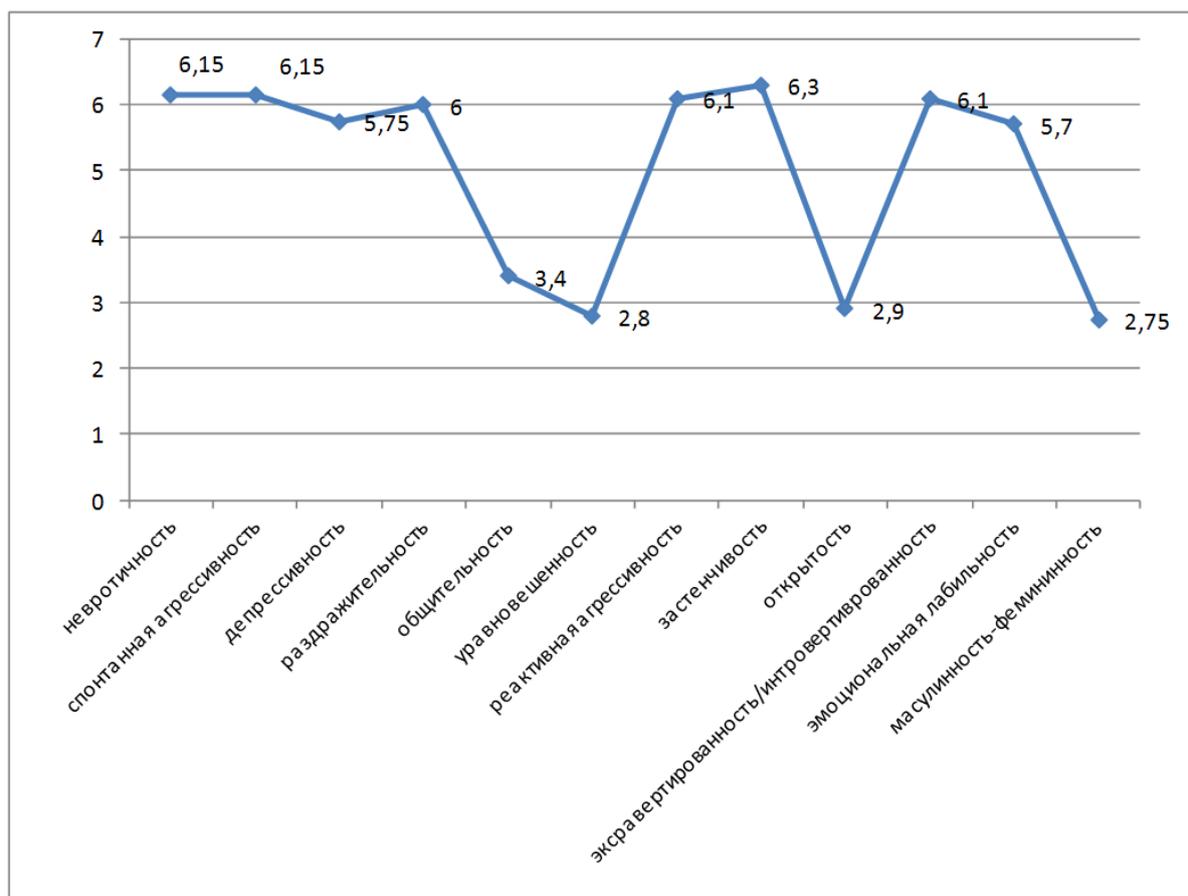


Рисунок 2. Выраженность личностных качеств в группе медицинских работников

Figure 2. Expression of personal qualities in the group of medical staff

По данным рисунка 2 видно, что в группе медработников, работающих с пациентами с COVID-19, выраженными характеристиками личности являются невротичность (средний балл в группе 6,15), спонтанная агрессивность (средний балл = 6,15, что соответствует высокому показателю по шкале), реактивная агрессивность, застенчивость.

Преобладание шкалы невротичности в группе медработников, работающих с пациентами с COVID-19, указывает на превы-

шение показателя невротического синдрома астенического типа, при этом прослеживаются оттенки психосоматических расстройств.

Спонтанная агрессивность у данной группы медработников указывает на преобладание у них импульсивности, вспыльчивости, излишней эмоциональности.

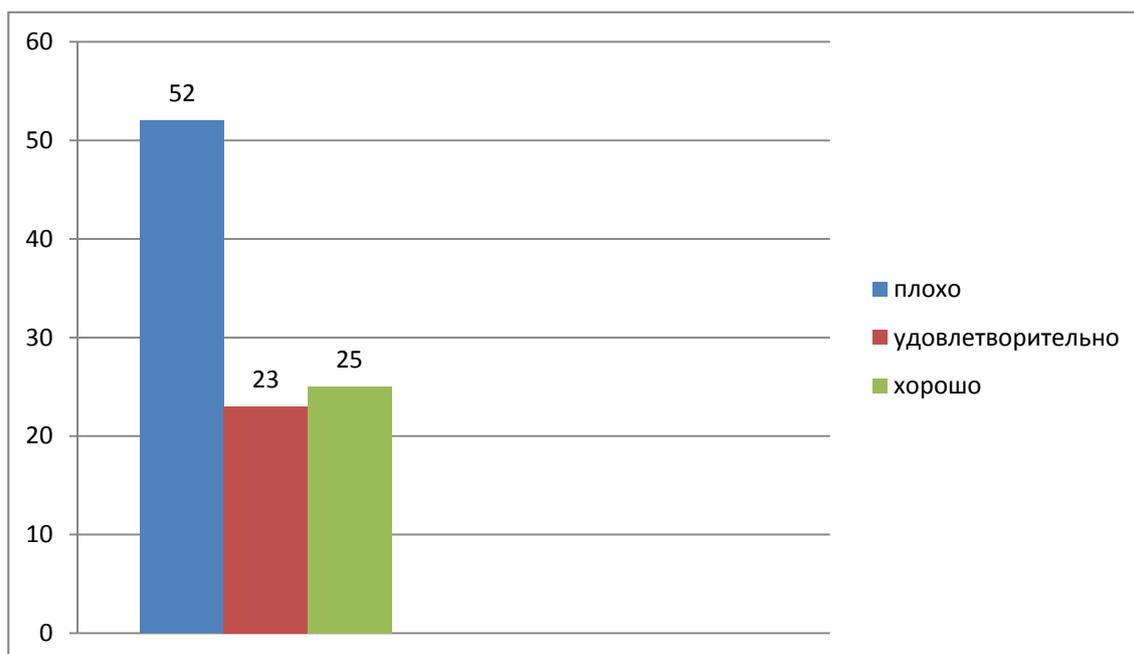


Рисунок 3. Выраженность самооценки стрессоустойчивости в группе медицинских работников
Figure 3. The severity of self-assessment of stress resistance in the group of medical staff

Преобладание таких личностных качеств медицинских работников указывает на сформированность фаз эмоционального истощения и разочарованность деятельностью и ее результатом.

В группе медработников, работающих с пациентами с COVID-19, преобладают качества интровертированной личности. У медработников, работающих с пациентами с COVID-19, наиболее выражены низкие показатели стрессоустойчивости, то есть они являются максимально зависимыми от мнения социума, и для овладения ими новых знаний необходима общественная оценка этого процесса.

Представим выраженность данных личностных качеств в зависимости от стадии СЭВ у медработников, работающих с пациентами с COVID-19 (табл. 1).

Из данных таблицы 1 видно, что у медицинских работников, работающих с пациентами с COVID-19, находящихся в стадии эмоционального выгорания «эмоциональное истощение», наиболее выражены такие качества как раздражительность (54,54 %), депрессивность (27,27 %), эмоциональная лабильность (27,27 %); в стадии

эмоционального выгорания «деперсонализация» наиболее выражены невротичность (90 %), раздражительность (90 %), депрессивность (80 %); в стадии эмоционального выгорания «редукция личных достижений» наиболее выражены раздражительность (100 %), депрессивность (100 %), невротичность (100 %).

Представим выраженность самооценки стрессоустойчивости в зависимости от стадии эмоционального выгорания (табл. 2).

Из данных таблицы 2 видно, что на оценку «хорошо» стрессоустойчивость оценили больше медицинских работников, находящихся в стадии эмоционального выгорания «эмоциональное истощение» (45,45 %) и «деперсонализация» (50 %).

Для медицинских работников, находящихся в стадии эмоционального выгорания «редукция личностных достижений», характерна низкая оценка стрессоустойчивости.

Было проведено изучение взаимосвязи личностных характеристик врачей, которые работают с пациентами с COVID-19, с уровнем выраженности симптомов СЭВ при помощи определения коэффициента корреляции Пирсона (табл. 3).

Таблица 1. Выраженность личностных качеств в зависимости от стадии СЭВ у медработников, работающих с пациентами с COVID-19

Table 1. The severity of personal qualities depending on the stage of burnout syndrome in medical staff working with COVID-19 patients

Личностные характеристики	Стадии эмоционального выгорания		
	Эмоциональное истощение	Деперсонализация	Редукция личных достижений
Невротичность	22,7 %	90 %	100 %
Спонтанная агрессивность	18 %	50 %	60 %
Депрессивность	27,27 %	80 %	100 %
Раздражительность	54,54 %	90 %	100 %
Общительность	25,45 %	20 %	20 %
Уравновешенность	18 %	10 %	20 %
Реактивная агрессивность	22,72 %	50 %	40 %
Застенчивость	9 %	10 %	20 %
Открытость	13,6 %	20 %	0 %
Экстравертность/интровертность	13,6 %	30 %	20 %
Эмоциональная лабильность	27,27 %	30 %	40 %
Масулинность-фемининность	9 %	50 %	40 %

Таблица 2. Выраженность самооценки стрессоустойчивости в зависимости от стадии СЭВ у медработников, работающих с пациентами с COVID-19

Table 2. The severity of self-assessment of stress tolerance depending on the stage of emotional burnout in medical staff working with COVID-19 patients

Степень выраженности самооценки стрессоустойчивости	Стадии эмоционального выгорания		
	Эмоциональное истощение	Деперсонализация	Редукция личных достижений
Плохо	27,27 %	40 %	60 %
Удовлетворительно	45,45 %	50 %	40 %
Хорошо	27,27 %	10 %	0 %

Таблица 3. Коэффициент корреляции Пирсона

Table 3. Pearson's correlation coefficient

Личностные характеристики	Стадии эмоционального выгорания		
	Эмоциональное истощение	Деперсонализация	Редукция личных достижений
Невротичность	0,386	0,455	0,263
Спонтанная агрессивность	0,258	-0,233	0,255
Депрессивность	0,504	0,358	0,395
Раздражительность	0,163	0,166	0,258
Общительность	-0,269	0,143	0,259
Уравновешенность	0,227	0,189	-0,493
Реактивная агрессивность	0,258	0,445	0,433
Застенчивость	0,366	0,502	-0,289
Открытость	0,227	0,109	0,193
Экстравертность/интровертность	0,147	0,224	0,193
Эмоциональная лабильность	0,121	-0,249	0,192
Масулинность-фемининность	0,228	0,185	0,206

Примечание: жирным курсивом выделена значимая корреляционная зависимость между исследуемыми признаками.

Анализ полученных результатов показал наличие положительной корреляционной зависимости средней силы между:

- эмоциональным истощением и невротичностью ($r = 0,386$), застенчивостью ($r = 0,366$);

- деперсонализацией и депрессивностью ($r = 0,358$), а также реактивной агрессивностью ($r = 0,445$);

- редукцией личных достижений и депрессивностью ($r = 0,395$), а также реактивной агрессивностью ($r = 0,433$);

Положительная корреляционная взаимосвязь высокой степени выявлена между:

- эмоциональным истощением и депрессивностью ($r = 0,504$);

- деперсонализацией и невротичностью ($r = 0,455$), а также застенчивостью ($r = 0,502$);

- редукцией личных достижений и уравновешенностью ($r = -0,493$).

Как видно из полученных результатов, чем выше выраженность негативных характеристик личности (агрессивность, невротичность, депрессивность и т.д.), тем более выражены симптомы синдрома эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание представляет собой такое состояние, которое характеризуется повышенной тревожностью, признаками агрессии и т.д. Эти процессы

тесно взаимосвязаны между собой. Чем более выражены негативные характеристики личности медработника, тем выше вероятность того, что он в процессе своей трудовой деятельности будет проявлять симптомы эмоционального выгорания.

Выводы

1. У медицинских работников, работающих с пациентами с COVID-19, выражены все стадии эмоционального выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений).

2. Доминирующим СЭВ у медработников, работающих с пациентами с COVID-19, выступает эмоциональное истощение.

3. Были выявлены следующие взаимосвязи между личностными особенностями и симптомами СЭВ: взаимосвязь между симптомом «эмоциональное истощение» и личностными качествами невротичностью, застенчивостью, депрессивностью; между симптомом СЭВ «деперсонализация» и депрессивностью, реактивной агрессивностью, невротичностью, застенчивостью; между симптомом СЭВ «редукция личных достижений» и депрессивностью, реактивной агрессивностью, уравновешенностью.

Литература/References

- 1 Баробанова М.В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания». *Вестник МГУ. Сер. 14. Психология*. 2009;(1):54-58. [Barobanova M.V. Study of the psychological content of the "emotional burnout" syndrome. *Moscow State University Bulletin. Ser. 14. Psychology*. 2009;(1):54-58. (In Russ)].
- 2 Царанов К.Н., Жильцов В.А., Е. М. Климова, А. Г. Тарбастаев. Восприятие угрозы личной безопасности специалистов-медиков в условиях пандемии COVID-19. *Менеджер здравоохранения*. 2020;4:15-19. [Tsaranov K.N., Zhiltsov V.A., E. M. Klimova, A. G. Tarbastaev. Perception of the threat to the personal safety of medical professionals in the context of the COVID-19 pandemic. *Health Manager*. 2020;4:15-19. (In Russ)].
- 3 Говорин Н.В., Бодагова Е.А. Психическое здоровье и качество жизни врачей. Томск, Чита: Иван Федоров, 2013. [Govorin N.V., Bodagova E.A. Mental health and quality of life of doctors. Tomsk, Chita: Ivan Fedorov, 2013. (In Russ)].
- 4 Далакова А.С., Дубовый Л.М. Механизм формирования предпосылок синдрома эмоционального выгорания и факторы, влияющие на синдром. *Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова*. 2009;15(3):336-343. [Dalakova A.S., Dubovy L.M. The mechanism of formation of prerequisites for the syndrome of emotional burnout and factors affecting the syndrome. *Bulletin of the Kostroma State University named after ON. Nekrasov*. 2009;15(3):336-343. (In Russ)].

- 5 Пшеничная Н.Ю., Веселова Е.И., Семенова Д.А. и др. COVID-19 – новая глобальная угроза человечеству. *Эпидемиология и инфекционные болезни*. 2020;1:6-13. [Pshenichnaya N.Yu., Veselova E.I., Semenova D.A. et al. COVID-19 is a new global threat to humanity. *Epidemiology and infectious diseases*. 2020;1:6-13. (In Russ)].

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Competing interests. The authors declare no competing interests.

Финансирование. Исследование проводилось без спонсорской поддержки.

Funding. This research received no external funding.

Соответствие нормам этики. Авторы подтверждают, что соблюдены права людей, принимавших участие в исследовании, включая получение информированного согласия в тех случаях, когда оно необходимо, и правила обращения с животными в случаях их использования в работе.

Compliance with ethical principles. The authors confirm that they respect the rights of the people participated in the study, including obtaining informed consent when it is necessary, and the rules of treatment of animals when they are used in the study.

Авторская справка

Абдуллаев Абдерагим Магомедович кандидат медицинских наук, доцент кафедры патологии и морфологии, Медицинский университет «Реавиз», Москва, Россия
ORCID 0000-0002-7089-5458
Вклад в статью 40 % – планирование работы, постановка задач

Мосолов Алексей Олегович студент 6-го курса лечебного факультета, Медицинский университет «Реавиз», Москва, Россия
ORCID 0000-0001-9684-0829
Вклад в статью 40 % – поиск источников литературы, анализ данных

Иванова Людмила Константиновна студент 6-го курса лечебного факультета, Медицинский университет «Реавиз», Москва, Россия
ORCID 0000-0001-6412-457X
Вклад в статью 20 % – поиск источников литературы, анализ данных